

Møde i Dialoggruppen den 1. december 2016

Deltagere: BM: Peter Anton Sørensen
STAR: Jesper Hammerich Lux, Camilla Springborg, Kirsten Vestergaard, Rebecca Kormind, Simon E. Kamper, Line Karkov, Flemming Jensen, Jannik Sørensen og Laust Knudsen
Digitaliseringsstyrelsen: Martin Tveden Jensen
AK-Samvirke: Karen Louise Riis
A-kasser: Søren Bolvig, Elo Munk, Bo E. Nielsen
KL: Erik Hove, Kristina Bendiksen
Kommuner:

Afbud fra: Jannie Knudsen (Jammerbugt), Søren Bøge Frederiksen (København), Ina S. Ringsdal (Ballerup), Theresa Kjærside (København), Henrik Gravgaard (Aarhus)

Ad pkt. 1) Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 2) Bemærkninger til referat

Der var ingen bemærkninger til referatet.

Ad pkt. 3) Nyt setup i STAR city

STAR orienterede om det nye setup i STAR-City, hvor 4 sideordnede udviklingsleverandører står for udvikling og vedligeholdelse af STARs forretningssystemer.

Som led i præsentationen var der inkluderet en rundvisning i det nye arbejdsfællesskab i STAR city, hvor STAR yderligere redegjorde for projektmetoder m.v. under det nye setup.

Ad pkt. 4) Nedlukning af arbejdsgruppe om drift

STAR orienterede om, at den nedsatte arbejdsgruppe om drift og fejlrettelser har haft et målsætningspapir i høring, der beskriver eskaleringsmuligheder og processer, når funktionalitet i forbindelse med DFDG eller i samspil mellem lokale systemer og DFDG ikke virker. Der har været enkelte bemærkninger til målsætnings-

papiret, som er indarbejdet. STAR indstillede derfor, at arbejdsgruppen blev nedlagt.

KL bemærkede, at det er et as-is-papir, der er OK til at rydde eventuelle misforståelser af vejen. Kommunerne oplever sig nogle gange som kastebold mellem STAR og deres leverandører.

A-kasse repræsentanterne kunne ikke genkende dette billede for deres vedkommende.

HK-A spurgte, om målsætningspapiret reelt er et udkast til en servicehåndbog for drift. STAR svarede, at jo det er et tidligt stadium af en drifts-/servicehåndbog.

STAR understregede, at det er vigtigt, at der er transparens – procedurerne skal være kendt og tilgængelige.

HK-A foreslog, at den løbende erfaringsopsamling også bliver en del af håndbogen. Opsamlingen kunne fx ske kvartalsvis.

Der var enighed om at nedlægge arbejdsgruppen, da den har opfyldt sit formål med at undersøge muligheden for at eskalere, når der opstår fejl eller driftsproblemer på DFDG.

Ad 5) Afrapportering på KSS-tilfredshed og slutbrugertilfredshed

STAR orienterede om resultatet af en undersøgelse af samarbejdet mellem STAR/STARs leverandører og eksterne webserviceaftagere (kommunale sagsbehandlingssystemleverandører og A-kassesystem-leverandører m.fl.)

KL tolkede resultatet på den måde, at der var meget, der var vanskeligt i starten (2013 – 2014), men at det nu går fremad. Det fine resultat af undersøgelsen er dog ifølge KL ikke udtryk for, at der ikke er problemer.

AK-Samvirkede bemærkede, at det er vigtigt, at epics er af god kvalitet, samt at de er tilgængelige. Det er fint, at epics er tilgængelige på dokumentationsarkivet, men det er ikke tilstrækkeligt. Der er behov for, at det bredes yderligere ud til forretningen.

STAR bemærkede, at IT-slutproduktbeskrivelserne kunne bredes ud til forretningen.

AK-Samvirke mente, at IT-slutproduktbeskrivelsen ikke er tilstrækkeligt detaljeret.

Ad 6) Kommunernes fremtidige involvering i releaseprocessen

KL redegjorde for kommunernes behov for at få skabt en model, hvor kommunerne i højere grad bliver inddraget i prioritering- og releaseprocessen. KL havde et ønske om, at der blev etableret et forum, hvor kommunale ønsker og behov i forhold til prioriteringsprocessen bliver synliggjort.

STAR foreslog, at der i forbindelse med hver release (4 gange årligt) holdes en forretningsdag, hvor udvalgte kommuner (forretningsansvarlige) deltager sammen deres leverandører og STAR. Dette koncept er allerede eksisterende for A-kassernes vedkommende, hvor der afholdes 4 forretningsdage årligt. Det vil derfor være oplagt at forsøge at kopiere denne succesfulde model til gavn for imødekomme af kommunale behov.

KL var positiv over for dette forslag.

Det blev aftalt, at KL og STAR holder et møde, der skal lede frem til en præcisering af form og proces for møderne samt deltagerkreds og deltagerprofiler.

Ad 7) Databeskyttelsesforordningen

STAR redegjorde for status på arbejdet med databeskyttelsesforordningen.

Projektet er aktuelt i analysefasen, der forventes at vare til primo 2017. Sideløbende med analysearbejdet indgår projektet i det fællesoffentlige arbejde med implementering af forordningen, hvor fokus lige nu er på afklaring af de konkrete konsekvenser af forordningen.

KL bemærkede, at det er en fælles opgave at blive enige om niveauet for datastrømsanalysen. Datastrømsanalysen skal desuden koordineres i forhold til en evt. betænkning (som Justitsministeriet udarbejder).

KL bemærkede desuden, at der jf. referatet fra sidste møde også skal ryddes op i data.

AK-Samvirke bemærkede, at det er ærgerligt, at der som aftalt på et tidligere møde endnu ikke er blevet nedsat en tværgående arbejdsgruppe, der skal se på de praktiske konsekvenser af forordningen. Dette forum skal sikre, at ingen kommer afgørende bag ud i forståelsen af, hvilke implikationer der følger med den nye forordning. AK-Samvirke opfordrede til, at der snarest bliver indkaldt til det første møde i arbejdsgruppen.

STAR svarede, at der snarest muligt vil blive indkaldt til det første møde i arbejdsgruppen.

8. Status fra arkitekturgruppen

STAR redegjorde for den aktuelle status for arkitekturgruppens arbejde.

Arkitekturgruppen har siden sidst haft fokus på dels etablering af et fælles sprog og dels drøftelse af oplæg til formål og vision for hvidbog om arkitektur.

STAR oplyste, at STAR også deltager i et initiativ under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi om gode data og effektiv datadeling, hvor forretningsarkitektur er fundamental.

Dialoggruppen var positiv over for arkitekturgruppens indstilling om, at arkitekturgruppen arbejder med databeskyttelsesforordningen i det omfang, at dialoggruppen finder det relevant.

9. Migration af DFDG.DK til STAR.DK

STAR meddelte, at der er truffet beslutning om at lukke ned for dfdg.dk-siden. I stedet udbygges star.dk med den information om it, som jobkonsulenterne nu finder på dfdg.dk.

Det var planen, at følgegruppen til den fællesoffentlige dialoggruppe skulle inddrages i to omgange. Første gang når der forelå et udkast til den overordnede struktur for den nye udvidede del af star.dk. I anden omgang i forbindelse med test af den nye side. (Det er efterfølgende aftalt med KL og AK-Samvirke, at der i stedet bliver nedsat en ny gruppe bestående af tre superbrugere, tre jobkonsulenter fra kommuner og tre jobkonsulenter fra a-kasserne, der inddrages og således ikke Følgegruppen til den Fællesoffentlige Dialoggruppe.)

KL bemærkede, at Dialoggruppen gerne vil inddrages, når migrationsprojektet er blevet testet. Der var i dialoggruppen bred tilslutning til dette ønske.

10. Eventuelt

HK-A gjorde opmærksom på, at alle organisationer repræsenteret i dialoggruppen har en fælles udfordring i forhold til leverandører. Det vil være hensigtsmæssigt, at vidensdele og skabe transparens i bestræbelsen på at omkostningsminimere i en situation, hvor vi alle mødes af krav om effektiviseringer og reducerede budgetter. HK-A foreslog at emnet bliver taget op på et kommende dialoggruppemøde.

FOA gjorde opmærksom på det hensigtsmæssige i, at man i forbindelse med udarbejdelse af lovgivning indtænker de forretningsmæssige behov. Dette er i tråd med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, hvor der blandt meget andet er fokus på at indtænke digitalisering allerede under lovforslagenes udarbejdelse. Dette har som formål, at forhindre, at lovforslag og lovændringer i implementeringsfasen risikerer at medføre, at sagsgange, processer, kommunikation til borgere eller virksomheder ikke kan understøttes tilstrækkeligt effektivt via digitale løsninger.

STAR og Digitaliseringsstyrelsen vil til næste Dialoggruppemøde undersøge muligheden for en temadrøftelse af aspekter ved digitaliseringsklar lovgivning.