

Møde i Dialoggruppen den 28. marts 2017

Deltagere: BM: Peter Anton Sørensen
STAR: Jesper Hammerich Lux, Camilla Springborg, Simon E. Kamber, Niels Freiberg, Karen Zacchi, Alex Larsen, Knud de Place, Lisbeth Justesen og Laust Knudsen
Digitaliseringsstyrelsen: Martin Tveden Jensen og Sara Gøtske
Finansministeriet: Peter Rasmussen
A-kasser: Søren Bolvig og Bo E. Nielsen
KL: Ulrik Pedersen
Kommuner: Søren Bøge Frederiksen

Afbud fra: Jannie Knudsen (Jammerbugt), Søren Bøge Frederiksen (København), Ina S. Ringsdal (Ballerup), Theresa Kjærside (København), Henrik Gravgaard (Aarhus), Karen Louise Riis (Danske A-kasser), Maria B. Andersen (Danske A-kasser), Elo Munk (HK-A), Erik Hove (KL),

Ad pkt. 1) Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Ad pkt. 2) Bemærkninger til referat

Der var ingen bemærkninger til referatet.

Ad pkt. 3) Temadrøftelse af aspekter ved digitaliseringsklar lovgivning

Digitaliseringsstyrelsen præsenterede et oplæg om digitaliseringsklar lovgivning. (Under punktet deltog ekstraordinært en gruppe af jurister fra STARs lovkontorer)

Der blev belyst en række juridiske udfordringer ved digital forvaltning. Aktuelt er der etableret et stående udvalg bestående af Digitaliseringsstyrelsen, KL, Danske Regioner, UDK og en række ministerier (herunder også STAR som repræsentant for BM). Det stående udvalg skal se nærmere på udfordringer i forhold til partshøring, afgørelsesbegrebet, sagsoplysning og vejledningspligt. (Se slides fra Digitaliseringsstyrelsen, der er vedlagt referatet). Når området er gennemanalyseret vil udvalget udarbejde en række løsningsforslag.

Oplægget affødte en principiel diskussion om bl.a. betydningen af valide data samt behovet for at tydeliggøre, hvilke omkostninger der konkret kan være ved at digitalisere. Endelig var borgernes retssikkerhed et tema, hvor en pointe var, at det ikke nødvendigvis er et valg mellem digitalisering eller borgerenes retssikkerhed men at digitalisering kan føre til en styrkelse af borgernes retssikkerhed.

Ad pkt. 4) Frit valg af selvbooking system

STAR præsenterede punktet. I forbindelse med Folketingets behandling af lovforslag om beskæftigelsesreformen i 2014, blev det mellem forligspartierne aftalt, at når selvbooking af samtaler i jobcentrene er implementeret – og der er opnået forsyningssikkerhed i forhold til selvbooking – skal der hurtigst muligt åbnes op for markedet, så jobcentrene kan anvende andre selvbookingløsninger end den obligatoriske løsning, som STAR stiller til rådighed.

Finansministeriet bemærkede, at de ikke var begejstrede for, at der åbnes op for at jobcentrene kan anvende andre selvbookingsløsninger i en situation, hvor der findes en fulgyldig statslig løsning. Det er ikke optimalt ud fra en økonomisk betragtning. Finansministeriet spurgte desuden ind til, hvad frit valg af bookingsystem i kommunerne betyder for den statslige løsning, samt om man kunne overdrage den statslige løsning til kommunerne.

STAR bemærkede, at det følger direkte af forligsaftalen(fremgår af betænkning til beskæftigelsesreformen), at STAR har været forpligtet til at sikre det frie valg af bookingsystem. En eventuel overdragelse af det statslige system til kommunerne har ikke været set som en løsning der lå indenfor den nuværende forligsaftale. STAR bemærkede desuden, at der kun er én leverandør, der har meldt sig på banen, og som siger, at de har mellem 2 og 5 potentielle kunder. På det korte sigt, vil de økonomiske konsekvenser af frit valg derfor være begrænset.

Endelig bemærkede STAR, at hvis der på sigt er mange kommuner, der vælger andre løsninger, skal det vurderes hvilken rolle den statslige løsning fremadrettet skal have.

Ad pkt. 5) Implementering af dagpengetællere i A-kasserne

FOA præsenterede punktet. Det følger af dagpengereformen, at a-kasserne i langt højere grad skal benytte registre, især indkomstregistret, CPR, CVR og DFDG, som grundlag for udbetalingen af dagpenge. A-kassernes administration skal foregå langt mere digitalt og automatiseret end det foregår i dag. Formålet er at sikre, at udbetalingen sker på et korrekt grundlag og kun til personer, der er berettiget til en ydelse.

FOA oplyste, at det er et meget omfattende programmeringsarbejde, de skal lave for at leve op til kravene om registerbaseret kontrol af udbetalingerne. Der er desuden problemer med at data i e-indkomst ikke altid er valide.

Der er i A-kasserne generelt udfordringer med at mængden af opgaver og mangfoldigheden af opgaver er meget stor.

Det er planen, at de regler som A-kasserne skal programmere efter vil være til rådighed i april måned.

FOA tilstræber at være klar til at bruge dagpengetællere i juli 2017. Det forventes, at de kommer til at bygge yderligere nye versioner frem til årsskiftet.

A-kasserne skal samlet set kontrollere 200.000 – 250.000 udbetalinger hver måned maskinelt.

Ad pkt. 6) Kampagnemotoren

STAR præsenterede punktet.

DSA bemærkede, at de var betænkelige ved at borgerne får så mange SMSer, som led i kampagnen, at det for nogle kunne opleves som spam. Det er desuden et problem, at A-kassemedarbejderne ikke altid er bekendt med de kampagner, der kører og derfor ikke er i stand til redegøre for disse i forhold til borgeren.

FOA bemærkede, at de også oplevede omfanget af henvendelser til borgerne som problematisk.

STAR svarede, at det er hensigten, at A-kassen på sigt skal modtage en oversigt over, hvilke kampagner pågældende er med i. Indtil videre kan A-kassemedarbejderne ringe til Landsupporten.

KL og A-kasserepræsentanterne bemærkede, at der er behov for en mere grundig drøftelse af kampagnemotoren og dens udbredelse. Der er en u hensigtsmæssig sammenblanding af roller, og det er problematisk, at der kommer en fremmed aktør på banen (STAR). Borgeren forventer kun henvendelser fra jobcentret/A-kassen og ikke fra STAR.

STAR svarede, at afsenderen af de meddelelser/beskeder der sendes til borgeren aldrig vil være STAR alene men altid STAR + relevant jobcenter/relevant A-kasse.

STAR meddelte, at der vil blive taget kontakt til VOA (kontoret for Viden og Analyse i STAR) med det budskab, at A-kasser og kommuner gerne vil have en generel og principiel drøftelse af kampagnemotoren.

Ad pkt. 7) Status fra arkitekturgruppen

STAR præsenterede punktet.

Planerne om migrering af DFDG.DK til STAR.DK er blevet positivt modtaget af arkitekturgruppen. Det er særligt positivt, at der tages udgangspunkt i arbejdsprocesserne hos brugerne og at større sammenhæng mellem politikområder og it-værktøjer muliggøres.

Arbejdsgruppen vil begynde på temadrøftelser om formål og vision for DFDG.

Arbejdsplanen er udvidet med behandling af udvalgte begrebsmodeller.

Dialoggruppen havde ingen bemærkninger til den præsenterede status.

Ad pkt. 8) Status vedr. Databeskyttelsesforordningen

STAR præsenterede punktet.

Siden sidste dialoggruppemøde er der blevet udarbejdet en projektplan, og projektet er gået i gang med at forberede implementeringen af forordningen. STAR har leveret bidrag til JMs arbejde med at kortlægge behovet for lovændringer som følge af forordningen. Den foreløbige forventning er, at forordningen får begrænset betydning for STARs lovgivning.

Dialoggruppen havde ingen bemærkninger til den præsenterede status.

Ad pkt. 9) Nedluk af Arbejdsmarkedsportalen

STAR præsenterede punktet. Der har været en misforståelse mellem STAR og kommunerne ift. omkring nedluk af personoverblik i AMP for at forebygge misforståelser fremadrettet redegjorde STAR for det serviceniveau, kommunerne kan forvente fra STAR ift. kommunikation om indhold i release, herunder kommunernes ansvar.

STAR kommunikerer om indhold i kommende releases til kommuner, deres it-leverandører og KL via

- Forretningsdage
- It-nyhedsbreve (NYT)

Kommunerne kan holde sig orienterede om releaseindhold via forretningsdage og IT-nyhedsbreve – bl.a. i forhold til om ændringer medfører behov for konsekvensrettelser i egne it-systemer og til brug for dialog med egen leverandør.

Kommunernes it-leverandører har desuden en forpligtelse til at holde deres kunder orienterede om ændringer i jobcentrets fagsystem foranlediget af ændringer i DFDG m.v.

Nedlukning af AMP for kommunerne er planlagt at ske i 2017-4 (11.december 2017) og for A-kasserne i 2018-1 (primo/medio marts 2018).

KL ytrede ønske om månedlig statistik over kommunernes anvendelse af AMP.

STAR redegjorde for, at der fremsendt statistik til kommuner og a-kasser anvendelse af AMP i 2016, og at denne bør være tilstrækkelig information ift. at afdække, hvilke funktioner kommuner og a-kasser ikke har i egne sagsbehandlingssystemer i dag mhp. at tage en dialog om ønsker med egne it-leverandører.

DSA bemærkede, at vi må undgå at havne i en situation, hvor A-kasserne ikke har adgang til relevante data.

STAR bemærkede, at interessenterne løbende vil blive og er blevet inddraget på forretningsdage, der afholdes for h.h.v. A-kasser og kommuner. STAR har desuden lagt yderligere materiale her, der giver a-kasser over- og indblik hvilke funktioner der lukkes, samt spørgsmål/svar. http://dfdg.dk/da/Nyheder/2017/06-03-2017_Lukning_AMP.aspx

Ad pkt. 10) Eventuelt

Der var ikke nogen emner under punktet eventuelt.