

Vejledning til Jobcenter Planner

Håndtering af RID-informationer – KMD Workbase

Version 1.0

Oprettet den 2. oktober 2015

Vejledningen tager udgangspunkt i Jobcenter Planner version 2015-2

Baggrund for beskrivelsen

Det sker jævnligt at en indkaldelse, oprettet i KMD Workbase, ikke når over i Planner. Der kan være mange årsager til denne fejl, men den hyppigste er når Planner ikke kan genkende den vejleder som skal afholde samtalen. Denne person identificeres ved hjælp af et såkaldt RID-nummer.

Hvad er RID-nummer?

Et RID-nummer (Ressource IDentifikationsnummer) er NemID-medarbejdersignaturs unikke ID-nummer.

DFDG bruger denne information som identifikation af en vejleder i udvekslingen af mødeinformationer mellem KMD Workbase og Jobcenter Planner (herefter kaldet Planner).

Et RID-nummer består både af et CVR-nummer (virksomhedens offentlige ID-nummer) og selve RID-nummeret. Et korrekt RID-nummer ser derfor sådan ud: CVR:12345678-RID:12345678.

Hvis RID-nummeret ikke er ens i KMD Workbase og Planner, vil Planner afvise indkaldelsen. Dette er naturligvis ikke optimalt, så derfor anbefaler vi jobcentrene selv tjekker RID-numrene inden kontakt til Planner-supporten:

1. Tjek RID-nummer i KMD Workbase (Spørg KMD om hjælp til dette)
2. Tjek RID-nummer i Planner:
 - a. RID-nummer findes i administrationsmodulet under vejledere
 - b. Klik på den aktuelle vejleder og aflæs RID-nummeret.

Hvis der er forskel på numrene, skal de rettes, så de er ens i begge systemer. Det kan gøres på to måder:

1. I KMD Workbase kan man indlæse det gyldige certifikat, så RID-nummeret bliver opdateret. Kontakt KMD for at modtage vejledning for denne aktivitet. Slet gerne gamle certifikater, så de ikke forstyrrer overblikket.
2. I Planner kan man manuelt rette RID-nummeret, så det stemmer overens med RID-nummeret i KMD Workbase.

Ret RID-nummer i Planner

Det er kun Planner-administratoren, som kan foretage ændringen!

1. Gå ind i administrationsmodulet i Jobcenter Planner
2. Vælg den vejleder du ønsker at ændre – medarbejderkortet åbnes
3. Feltet RID er åbent for redigering – indtast det korrekte nummer.

Medarbejderkort: **Bente Beck**

Person detaljer | Team | Arbejdstid | Pauser | Kompetencer | Kalender synk

KONTAKTINFO

Navn: Bente Beck
E-mail adresse: bentebeck@kmd.dk
RID: CVR:12345678-RID:1234567898765
Telefonnummer: 12345678
Initialer: AA
Kan tilknyttes indkaldelser:
Kommentar:

Sidst ændret af:
Sidst ændret den: 17-12-2014 09:12:08 Gem Annuller

Bemærk at der skal være fuldstændig overensstemmelse mellem RID-numrene i de to systemer.

Vi anbefaler metode 1, da samarbejdet gennem det fælles datagrundlag, er baseret på RID-nummeret som unik medarbejder-nøgle.

Metode 2 fungerer ligeså godt, men der kan følge mere manuelt arbejde med. Når certifikatet skal fornyes (ca. hvert 3. år), skal man nemlig huske manuelt at ændre RID-oplysningerne i Planner, så der igen er overensstemmelse i de to systemer.

Hvis RID-nummeret ændres i Planner, må der ikke være noget mellemrum i hele tekststrengen, uanset om CVR-nr. er med eller ej.

Kontakt supporten

Hvis ovenstående ikke afhjælper problemet, vil vi i Planner-supporten meget gerne høre fra jer og hjælpe med at afhjælpe problemet!