

**Vejledning om beregning af vejledende
samtaledatoer og førstegangssaktivering**

**Styrelsen for Arbejdsmarked
og
Rekruttering
Landssupporten**

INDHOLD

1. INDLEDNING	3
1.2 TRE KATEGORIER AF VEJLEDENDE SAMTALER	3
2. GENERELT OM BEREGNINGEN	3
2.1 BEREGNINGSGRUNDLAG	4
2.1.1 Første dag i dagpengeperioden	4
2.1.2 Sammenlagt ledighed	4
2.1.3 Samtale typer - Planlagte samtaler	4
3. HYPPIGERE KONTAKT I DE FØRSTE 26 UGERS LEDIGHED	5
3.1 GENBEREGNING VED PLANLAGT SAMTALE	6
3.2 ER DER AFHOLDT FOR FÅ SAMTALER?	6
3.3 ER DER AFHOLDT FOR MANGE SAMTALER?	6
4. GENTAGENDE SAMTALER	6
4.1 ER 13 UGERSSAMTALE AFHOLDT?	7
5. INTENSIV INDSATS.....	7
6. FREMRYKNING AF FØRSTEGANGSAKTIVERING	7

1. Indledning

Dagpengemodtagere skal i de første 26 ugers ledighed have et intensivt kontaktførløb. Det betyder, at de skal til seks samtaler i løbet af de første 26 uger. Efter 26 ugers ledighed overgår borgeren til gentagende samtaler hver 3. måned, Kontaktførløbet er implementeret pr. 1. juli 2015.

For at understøtte tilrettelæggelsen af kontaktførløbet beregner STAR en *vejledende* dato for næste samtale. Jobcentrene skal tilrettelægge en individuel indsats, og derfor skal datoerne alene ses som *vejledende*, og som en understøtning, jobcentrene efter behov kan anvende i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Hvert jobcenter må tage kontakt til egen sagsbehandlingssystem/-leverandør for en beskrivelse af, hvorledes datoerne vises og anvendes i sagsbehandlingen.

I det følgende beskrives regnereglerne for de vejledende samtaledatoer og de tilhørende oplysninger samt for førstegangsaktivering. Betegnelsen ”DFDG” står for ”Det Fælles Datagrundlag” og omfatter de fælles data, som STAR bruger i beregningerne.

1.2 Tre kategorier af vejledende samtaler

DFDG beregner tre kategorier af vejledende jobsamtaledatoer for dagpengemodtagere. For den enkelte borger vil der blive beregnet en vejledende samtaledato(er), hvor kategorien afhænger af hvor i ledighedsforløbet borgeren er.:

- De første 26 ugers ledighed – samtale ca. hver 4. uge
- Den resterende periode – samtale hver 3. mdr. (13 ugers mellemrum)
- Intensiv indsats – enkelt samtale senest efter 16 måneders ledighed (70 uger), som er en ekstra samtale ud over det almindelige kontaktførløb

2. Generelt om beregningen

Beregningen foretages dagligt (hver nat) med udgangspunkt i de seneste registreringer i DFDG og modtagne data fra a-kasserne omkring udbetalte dagpenge. Da dagpengemodtagere kan vente op til 3 måneder med at indsende dagpengekort, er data fra a-kasserne forsinket. Data suppleres derfor med den aktuelle ledighed i DFDG.

Forslag til samtaledato vil være en dag forsinket i forhold til registreringer der påvirker beregningen. Både afholdte og planlagte (bookede/indkaldte) samtaler tælles med i beregningen. For planlagte samtaler gælder dog, at de kun tæller med, hvis den planlagte samtaledato ligger inden for de kommende 4 uger. I nedenstående gennemgang gives eksempler på beregning af samtaledatoer. Disse vises i ugekalendere med farvemærkning med følgende betydning:

Farvebetydning
Aktuel ledighedsuge
Forslag til næste samtale
Forslag til kommende samtaler
Afholdt/planlagt samtale

2.1 Beregningsgrundlag

Beregningen af samtaledatoer og førstegangsaktivering tager udgangspunkt i følgende data:

- Første dag i dagpengeperioden
- Sammenlagt ledighed
- Samtaletyper - Planlagte og gennemførte samtaler

2.1.1 Første dag i dagpengeperioden

Beregningen af næste vejledende samtaledato og førstegangsaktivering tager udgangspunkt i første dag i dagpengeperioden. I forhold til samtaler er det for følgende tre kategorier af samtaler:

- Hyppige samtaler under de første 26 ugers ledighed
- Første samtale efter overgangen til gentagende samtaler, hvor beregningen tælles fra og med den 27. ledighedsuge
- Samtale i forbindelse med intensiv indsats

Første dag i dagpengeperioden indberettes online af a-kassen. Der kan dog være tilfælde, hvor denne dato mangler eller er fejlagtig. Beregningen af 1. dag i dagpengeperioden foregår prioriteret ud fra følgende datoer:

1. Første dag i dagpengeperioden indberettet online til DFDG fra a-kasserne. Dog anvendes datoen kun såfremt den indberettede sidste dag i dagpengeperioden ligger efter 1. januar 2006, dette for ikke at få alt for mange gamle og forældede indberetninger med. Hvis første dag i dagpengeperioden er før 1. januar 2006 sættes første dag i dagpengeperioden til 1. januar 2006. Igen for at undgå forældede indberetninger.
2. Første dag i dagpengeperioden medsendt i RAM-indberetninger, hvis der er indberetning til RAM indenfor de seneste 13 måneder. Det vil sige, at der skal være sendt et dagpengekort ind indenfor de sidste 13 måneder.
3. Seneste tilmeldedato i DFDG, som tidligst kan være dagen efter senest gældende dagpengeperiode.

2.1.2 Sammenlagt ledighed

Sammen med beregning af samtaledatoer og førstegangsaktivering udsendes en tæller for sammenlagt ledighed. Sammenlagt ledighed optælles som summen af uger med udbetaling af dagpenge og uger med løntilskud. I perioden fra senest modtagne oplysninger om udbetalte dagpenge til d.d. suppleres beregningen med de(t) registrerede tilmeldeforløb i DFDG.

2.1.3 Samtaletyper - Planlagte samtaler

I beregningsgrundlaget tages der udgangspunkt i samtaletyperne:

- Jobsamtale
- Jobsamtale med deltagelse af a-kasse

Øvrige samtaletyper vil ikke genberegne vejledende samtaledatoer.

Når en borger har booket en samtale eller er blevet indkaldt foretages en genberegning til en ny vejledende samtale, der tager udgangspunkt i den kommende samtaledato. Det er dog en forudsætning, at den slevbookede / indkaldte samtale er planlagt til gennemførelse inden for de næste 4 uger. Genberegning med udgangspunkt i selvbookede / indkaldte møder sker både ved det intensive kontakforløb, og når borgeren overgår til gentagende samtaler.

Specielt om ”Jobsamtale med deltagelse af a-kasse”

Jobsamtale med deltagelse af a-kasse benyttes til 2 samtaler i det hyppige kontaktføreløb – nemlig første samtale (med virkning fra 1. juli 2016) og den 5. eller 6. samtale, der afvikles i 5. eller 6. ledigheds måned. Samtaletypen skal desuden benyttes til samtalen om intensiv indsats i slutningen af dagpengeforløbet.

Benyttes denne samtaletype ved andre samtaleregistreringer og indkaldelser, vil registreringen tælle som en jobsamtale og genberegne ny dato for vejledende samtale til og med ledighedsuge 57. Herefter vil jobsamtale med deltagelse af a-kasse i den resterende del af kontaktføreløbet tælle som en samtale om intensiv indsats.

3. Hyppigere kontakt i de første 26 ugers ledighed

I de første 6 måneder placeres samtalerne i udgangspunktet hver 4. uge, dette er vist i nedenstående tabel via farvekoder. Det er kun ”Forslag til næste samtale” (i rød) som udsendes til de kommunale sagsbehandlings-systemerne - de kommende samtaler (i gul) er kun medtaget for tydelighedens skyld. Sammen med dette forslag udsendes en tæller med samtalenummer, nummer 1 til 6. Denne information kan jobcentrene bruge til at følge op på, om borger får / har fået afholdt seks samtaler i den første ledighedsperiode, og hvornår a-kassen skal inviteres med.

Uge 1	Uge 2	Uge 3	Uge 4	Uge 5	Uge 6	Uge 7	Uge 8	Uge 9	Uge 10	Uge 11	Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15
Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26				

Seneste forslag til samtalefrist beregnet på denne måde vil til den 6. samtale eller til og med ledighedsuge 26. Herefter overgår systemet til at beregne datoer til gentagende samtaler – jf. afsnit 4 ’Gentagende samtaler’

Fritagelse for kontakt

I perioder hvor der pga. fritagelser ikke kan holdes jobsamtaler vil samtaledatoen typisk ligge i ugen efter aktiviteten/fracværet. Der fritages i perioder med 6 ugers jobrettet uddannelse og ferie.

Fællessamtale med a-kassen

Det er kommunen selv, der skal beslutte præcis hvilken samtale, der skal være fælles med a-kassen. Samtalen skal afholdes i 5. eller 6. ledigheds måned, dvs. fra 17. til 21. ledighedsuge.

Overgangsregler

For personer med første dag i dagpengeperioden før den 1. juli 2015 godskrives et antal samtaler alt efter hvor meget sammenlagt ledighed, der er pr. 1. juli 2015.

Udregningen er som følger med antal uger med sammenlagt ledighed giver antal samtaler:

- 0-7 uger giver 1 samtale
- 8-11 uger giver 2 samtaler
- 12-15 uger giver 3 samtaler
- 16-19 uger giver 4 samtaler
- 20-26 uger giver 5 samtaler

Det er dog sådan, at hvis der er afholdt flere samtaler end beregningen ovenfor, er det det antal, der anvendes i den videre beregning.

Nedenfor vises skematisk følgende situationer:

- 3.1 Genberegning ved planlagt samtale

- 3.2 Er der afholdt for få samtaler?
- 3.3 Er der afholdt for mange samtaler?

3.1 Genberegning ved planlagt samtale

Når borger booker en samtale eller bliver indkaldt (vist nedenfor med grønt i uge 4), vil DFDG udsende forslag til den næstkommende samtale (uge 8). Beregningen ser – som tidligere skrevet - kun 4 uger frem efter planlagte samtaler fra aktuel ledighedsuge.

Uge 1	Uge 2	Uge 3	Uge 4	Uge 5	Uge 6	Uge 7	Uge 8	Uge 9	Uge 10	Uge 11	Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15
Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26				

3.2 Er der afholdt for få samtaler?

Hvis der ikke er afholdt eller planlagt en samtale mindst hver 4. uge, vil systemet altid foreslå en ny vejledende samtaledato til ugen efter den oprindelige dato. Der vises således ikke historiske datoer for den intensive kontakt.

Det betyder også, at såfremt jobcentret har et efterslæb, kan det opleves, at borgeren får en ny vejledende samtaledato allerede ugen efter afholdt samtale.

I nedenstående eksempel er borgeren i sin 6. ledighedsuge (blå) og har endnu ikke gennemført en samtale, og der er heller ikke en planlagt samtale. Den første vejledende samtaledato lå oprindeligt i uge 4, men er nu uge for uge blevet flyttet til den efterfølgende uge, og er i eksemplet blevet til uge 7 (rød):

Uge 1	Uge 2	Uge 3	Uge 4	Uge 5	Uge 6	Uge 7	Uge 8	Uge 9	Uge 10	Uge 11	Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15
Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26				

3.3 Er der afholdt for mange samtaler?

Hvis jobcentret er forud med afholdelse af samtaler, skydes næste samtale indtil den førstkommende samtale i rækken. I det følgende eksempel har jobcentret afholdt to samtaler tidligt i forløbet (uge 2 og uge 4 - grønne). Det betyder, at DFDG vil beregne uge 12 som vejledende samtaledato for 3. samtale.

Uge 1	Uge 2	Uge 3	Uge 4	Uge 5	Uge 6	Uge 7	Uge 8	Uge 9	Uge 10	Uge 11	Uge 12	Uge 13	Uge 14	Uge 15
Uge 16	Uge 17	Uge 18	Uge 19	Uge 20	Uge 21	Uge 22	Uge 23	Uge 24	Uge 25	Uge 26				

Hvis borgeren har gennemført alle 6 samtaler i de første 26 uger, beregnes ikke en 7. samtale selv om der måtte være tid til dette. Her beregnes i stedet første samtale i forløbet med gentagende samtaler hver 14. uge – dvs. uge 40.

4. Gentagende samtaler

Efter de første 26 uger af forløbet, vil DFDG udsende forslag til gentagende samtale (efter 14 uger).

Den første af disse vil altid ligge i den uge, hvor borgeren forventes at have 40 ugers sammenlagt ledighed (vist i rødt nedenfor). Beregning er altså uafhængig af hvor mange samtaler der er afholdt i de første 26 uger. Ugen, hvorfra samtalen beregnes, er den 27. ledighedsuge, hvilket betyder, at beregningsugen kan være fremtidig. Dette vil være tilfældet, hvor den 6. samtale i det hyppige kontaktføreløb er afholdt, før borgeren

har haft 26 ugers ledighed. Efter denne samtale beregnes næste samtale ud fra uge 27, som den første uge i den resterende ledighedsperiode.

Når borgeren har gennemført den første samtale i rækken af gentagende samtaler, ændres beregningen, således at næste beregning tager udgangspunkt i den seneste samtaleuge eller uger, hvor der er planlagt en samtale.

Uge 27	Uge 28	Uge 29	Uge 30	Uge 31	Uge 32	Uge 33	Uge 34	Uge 35	Uge 35	Uge 36	Uge 37	Uge 38	Uge 39	Uge 40
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

4.1 Er gentagende samtale afholdt?

Når gentagende samtale afholdes vil beregningen af næste samtale tage udgangspunkt i datoen for denne samtale (nedenfor f.eks. afholdt i uge 38). Her beregnes næste samtalefrist til 14 uger senere, i eksemplet til uge 52.

Uge 36	Uge 37	Uge 38	Uge 39	Uge 40	Uge 41	Uge 42	Uge 43	Uge 44	Uge 45	Uge 46	Uge 47	Uge 48	Uge 49	Uge 50
Uge 51	Uge 52	Uge 53	Uge 54	Uge 55	Uge 56	Uge 57	Uge 58	Uge 59	Uge 60	Uge 61	Uge 62	Uge 63	Uge 64	Uge 65

For disse samtaler genberegnes den forventede samtaledato, hvis borgeren er blevet indkaldt til samtale eller har selvbooket, og den kommende samtaledato ligger inden for de kommende 4 uger.

Beregningen af samtalefristen for gentagende samtaler vil blive gentaget, indtil næste samtalefrist ligger efter forventet dagpengeophør. På dette tidspunkt ophører beregningen.

5. Intensiv indsats

Efter 16 måneder (70 uger), skal der senest være en samtale i forbindelse med Intensiv indsats. Fristen for denne samtale sættes altid til uge 70. Da der er tale om en ekstra samtale, genberegner denne samtale ikke for beregning af gentagende samtaler. Fristen er nået, når der er afholdt en samtale eller indkaldt til en samtale, hvor a-kassen deltager, dvs. ”Jobsamtale med deltagelse af a-kasse”.

6. Fremrykning af førstegangsaktivering

Tidspunktet for aktivering af dagpengemodtagere er med virkning fra 1. juli ændret, således at alle, der har første dag i dagpengeperioden den 1. juli eller senere, skal aktiveres som følger:

- Unge under 30 år, skal aktiveres efter 13 ugers ledighed
- Borgere i alderen 30 – til og med 49 år, skal aktiveres efter 26 uger
- Borgere fra 50 år og opefter skal aktiveres efter 13¹ uger.

¹ Dette gælder personer hvor 1. dag i dagpengeperioden ligger efter 1.juli. For personer hvor 1. dag i dagpengeperioden ligger før 1. juli gælder andre regler. Alder og antal uger varierer. Der sendes i alt 7 kategorier af samtaledatoer.