

## **Bilag 1 til Vejledning i registrering hos jobcentret m.v.**

'Tjek dine jobforslag'

**Arbejdsmarkedsstyrelsen  
Landssupporten**

## INDHOLD

Indledning .....	3
'Tjek dine jobforslag' .....	3
Beregning af dato for tjek af jobforslag .....	3
Scenarier vedrørende beregning af dato for tjek af jobforslag.....	4
<i>Scenario 1: Dato for tjek af jobforslag ligger mindst 7 dage efter tilmelding.....</i>	5
<i>Scenario 2: Skift af tilmeldekategori.....</i>	5
<i>Scenario 3: Dato for tjek af jobforslag kan ikke ligge på fredage, lørdage, helligdage eller</i> <i>dagen før helligdage .....</i>	5
<i>Scenario 4: Der skal ikke foretages tjek af jobforslag i visse helligdagsperioder .....</i>	6
<i>Scenario 5: Nulstillende fraværsforhold, som ikke påvirker beregning af dato for tjek af</i> <i>jobforslag .....</i>	7
<i>Scenario 6: Tjek af jobforslag skal ske 7 dage efter et nulstillende fraværsforhold .....</i>	7
<i>Scenario 7: Ajourføring af nulstillende fraværsforhold .....</i>	7
<i>Scenario 8: Sletning af et nulstillende fraværsforhold .....</i>	8
<i>Scenario 9: Nulstillende fraværsforhold uden slutdato - sygdom.....</i>	8
<i>Scenario 10: Situation hvor en afmeldings- og en gentilmeldingsdato begge overlappes af et</i> <i>nulstillende fraværsforhold .....</i>	9
<i>Scenario 11: Bekræftelse af tilmelding .....</i>	9
<i>Scenario 12: Fremtidig afmelding .....</i>	9
Manglende tjek af jobforslag .....	10
Tællværk.....	10
Konsekvenser for ledige borgere .....	10
Annullering af påmindelse .....	11
Signaturforklaring .....	12

## Indledning

Dette bilag til 'Vejledning i registrering hos jobcentret m.v.' beskriver regler og bestemmelser for tilmeldte borgeres tjek af jobforslag, herunder reglerne for beregningen af dato for tjek af jobforslag.

## 'Tjek dine jobforslag'

Alle tilmeldte borgere skal i henhold til "Lovbekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats" mindst hver 7. dag tjekke jobforslag.

Kravet om, at tilmeldte skal tjekke jobforslag mindst hver 7. dag, er en integreret del af rådighedskravet om at være aktiv arbejdssøgende. Kravet stilles til de tilmeldekategorier, som har pligt til at være registreret i jobcentret som jobsøgende (dagpengemodtagere, arbejdsmarkedsydelsesmodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og kontanthjælpsmodtagere omfattet af integrationsprogrammet samt åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere). Tilmeldte borgere, som i jobcentret er registreret uden ydelse, herunder dimittender, skal ligeledes tjekke jobforslag mindst hver 7. dag.

Tjek af jobforslag skal foretages af borgeren selv via Jobnet. Jobforslag skal tjekkes senest hver 7. dag. Der er tale om kalenderdage, dog således, at fristen for tjek af jobforslag ikke falder på fredage og lørdage, på helligdage og dagen før en helligdag. Tjek af jobforslag kan naturligvis foretages tidligere end den fastsatte frist og også mere end én gang om ugen.

Tilmeldte borgere i aktivering, herunder løntilskudsansættelse, skal være aktivt jobsøgende og er underkastet samme regler, som andre tilmeldte. Dvs. at borgere i aktivering også skal tjekke jobforslag mindst hver 7. dag, med mindre de er fritaget for at stå til rådighed for formidlet arbejde efter bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Tilmeldte borgere, som er omfattet af visse fraværsforhold som eksempelvis ferie, skal ikke tjekke jobforslag, mens de er omfattet af det pågældende fraværsforhold. Se i øvrigt neden for under 'Beregning af dato for tjek af jobforslag'.

Jobforslag kræves ikke tjekket i perioderne fra og med 23. december til og med 1. januar eller fra og med onsdagen før Påske til og med 2. påskedag. Se i øvrigt neden for under 'Beregning af dato for tjek af jobforslag'.

## Beregning af dato for tjek af jobforslag

Beregning og genberegning af datoen for tjek af jobforslag sker, når:

- Der sker en tilmelding/gentilmelding af en borger, som ikke er tilmeldt i forvejen.
- Der sker et skift af tilmeldekategori.
- Borgeren tjekker sine jobforslag.
- Der oprettes et nulstillende fraværsforhold, som har startdato før den eksisterende dato for tjek af jobforslag.

- Der ajourføres et nulstillende fraværsforhold, som har medført en genberegning af dato for tjek af jobforslag.
- Der slettes et nulstillende fraværsforhold, som har medført en genberegning af dato for tjek af jobforslag. Ved sletning bliver dato for tjek af jobforslag genberegnet til 7 dage efter sletningstidspunktet.

Under følgende fraværsforhold er den tilmeldte borger ikke forpligtet til at tjekke jobforslag:

- Sygdom - sygemelding (borgere i løntilskudsansættelse)
- Sygdom – helbred forværres ved arbejde
- Sygdom – helbred forværres ved aktivering
- Ferie
- Ferie med ydelse
- Barsel
- Barsel (max. 14 dage) (Fædrebarsel)
- Midlertidigt arbejde
- Borgerligt ombud
- Værnepligt
- Fritagelse for rådighed under deltagelse i tilbud
- Under 18 og uden forældre med forsørgelsespligt
- Kan ikke få førtidspension eller folkepension
- Friperiode
- Pasning af egne børn
- Pasning af syge m.v.
- Seniorjob

Disse kaldes med en fællesbetegnelse for nulstillende fraværsforhold.

Bekræftelse af tilmeldingen på en i forvejen tilmeldt borger påvirker *ikke* beregningen af dato for tjek af jobforslag.

### ***Scenarier vedrørende beregning af dato for tjek af jobforslag***

Følgende 12 scenarier beskriver reglerne for beregning af datoen for tjek af jobforslag nærmere:

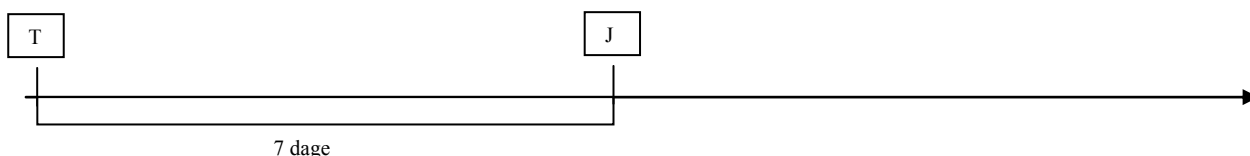
1. Dato for tjek af jobforslag ligger mindst 7 dage efter tilmelding
2. Skift af tilmeldekategori
3. Dato for tjek af jobforslag kan ikke ligge på fredage, lørdage, helligdage eller dagen før helligdage
4. Der skal ikke foretages tjek af jobforslag i visse helligdagsperioder
5. Nulstillende fraværsforhold, som ikke påvirker beregning af dato for tjek af jobforslag
6. Tjek af jobforslag skal ske 7 dage efter et nulstillende fraværsforhold
7. Ajourføring af nulstillende fraværsforhold
8. Sletning af et nulstillende fraværsforhold
9. Nulstillende fraværsforhold uden slutdato - sygdom
10. Situation hvor en afmeldings- og en gentilmeldingsdato begge overlappes af et nulstillende fraværsforhold
11. Bekræftelse af tilmelding

## 12. Fremtidig afmelding

Se side 12 for signaturforklaring til figurerne.

### Scenario 1: Dato for tæk af jobforslag ligger mindst 7 dage efter tilmelding

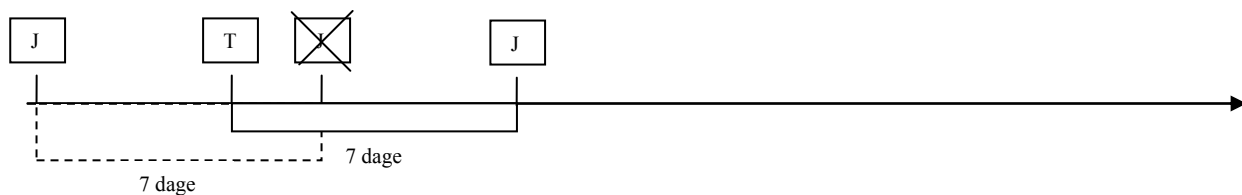
Ved tilmelding er fristen for tæk af jobforslag mindst 7 dage efter tilmeldingen. Dette gælder også ved gentilmelding.



Figur 1: Dato for tæk af jobforslag ligger mindst 7 dage efter tilmelding.

### Scenario 2: Skift af tilmeldekategori

Hvis der foretages skift af tilmeldekategori, bliver der foretaget en genberegning af dato for tæk af jobforslag til 7 dage efter registrering af skiftet.



Figur 2: Skift af tilmeldekategori

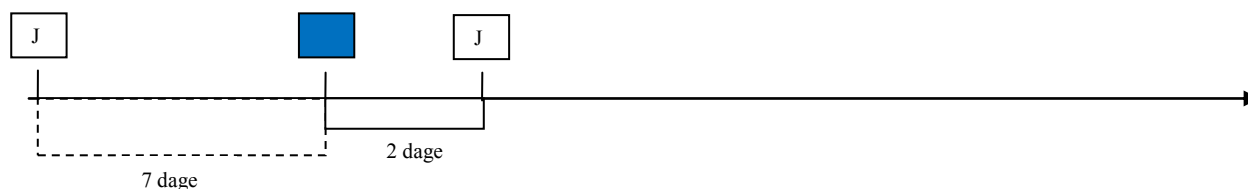
### Scenario 3: Dato for tæk af jobforslag kan ikke ligge på fredage, lørdage, helligdage eller dagen før helligdage

For at sikre, at alle tilmeldte borgere får samme frist i forhold til påmindelser og afmelding i forbindelse med manglende tæk af jobforslag, kan dato for tæk af jobforslag ikke ligge på fredage, lørdage, helligdage og dagen før en helligdag. Grundlovsdag den 5. juni er fra og med den 4. februar 2013 at betragte som en helligdag.

Falder datoen for tæk af jobforslag på en fredag, en lørdag, en helligdag eller dagen før en helligdag, flyttes datoen 2 dage ad gangen, indtil fristen ikke falder på en af de pågældende dage:

- Falder fristen en fredag, flyttes fristen til søndag
- Falder fristen en lørdag, flyttes fristen til mandag
- Falder fristen på torsdagen inden St. bededag, flyttes fristen til den efterfølgende mandag (flytning 2 x 2 dage).
- Falder fristen på onsdagen før Kristi himmelfartsdag, flyttes fristen til den efterfølgende søndag (flytning 2 x 2 dage).
- Falder fristen på Kristi himmelfartsdag, flyttes fristen til den efterfølgende mandag (flytning 2 x 2 dage).

- Falder fristen på Pinedag (søndag), flyttes fristen til den efterfølgende tirsdag efter (flytning 2 dage).
- Falder fristen 2. pinedag (mandag), flyttes fristen til den efterfølgende onsdag (flytning 2 dage).



Figur 3: Flytning af dato for tjek af jobforslag, når fristen falder på fredage, lørdage, helligdage og dagen før en helligdag

OBS: Borgere, som tjekker jobforslag både lørdag og søndag, får ved tjek om søndagen ikke en ny frist men beholder den frist for tjek af jobforslag, som de fik ved tjek af jobforslag om lørdagen.

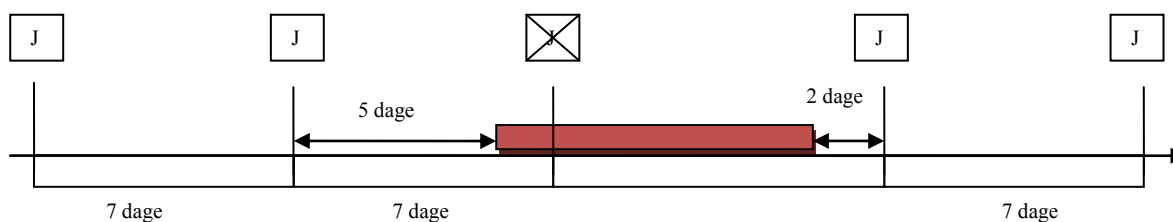
#### Scenario 4: Der skal ikke foretages tjek af jobforslag i visse helligdagsperioder

Der skal ikke foretages tjek af jobforslag i følgende helligdagsperioder:

- 23/12 - 1/1
- Onsdag før Påske - 2. påskedag

De to helligdagsperioder indgår ikke i beregningen. Hvis dato for tjek af jobforslag beregnet ud fra en tilmelding, forrige dato for tjek af jobforslag eller slutdatoen for et nulstillende fraværsforhold falder op til 7 dage før helligdagsperioden, lægges differencen op til 7 dage til efter helligdagsperioden – svarende til at borgeren får i alt 7 dages frist.

Tjek af jobforslag i helligdagsperioderne giver en ny frist, som ligger 7 dage efter helligdagsperioden.



Figur 4: Tjek af jobforslag skal ikke foretages i forbindelse med jul og påske.

Eksempel 1: Hvis en borger tjekker sine jobforslag den 20. december (2 dage før den 23. december), bliver fristen for tjek af jobforslag den 6. januar (5 dage efter den 1. januar).

Eksempel 2: En borger tjekker sine jobforslag den 26. december. Fristen for tjek af jobforslag bliver herefter den 8. januar (7 dage efter den 1. januar).

### Scenario 5: Nulstillende fraværsforhold, som ikke påvirker beregning af dato for tjek af jobforslag

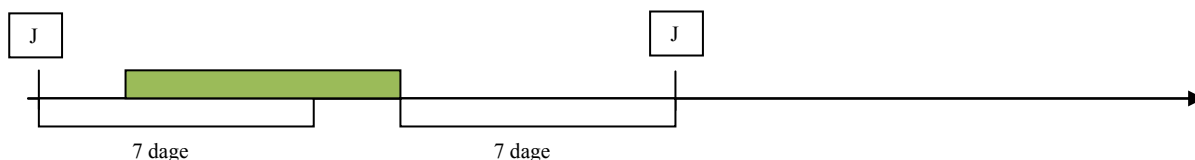
Tjek af jobforslag skal foretages senest 7 dage efter datoen for seneste tjek af jobforslag eller seneste historiske nulstillende fraværsforhold. Dette uanset om der er planlagt et nulstillende fraværsforhold længere frem i tiden. Se liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.



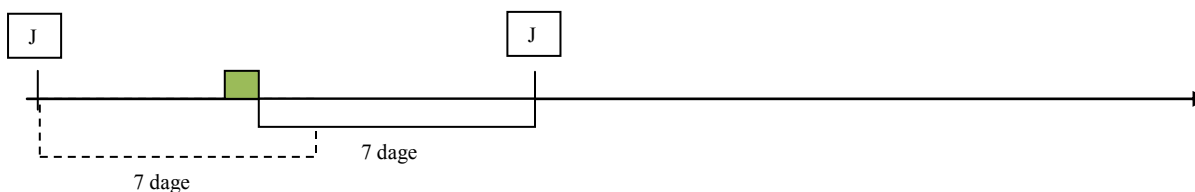
Figur 5: Dato for tjek af jobforslag ikke påvirket af fraværsforhold

### Scenario 6: Tjek af jobforslag skal ske 7 dage efter et nulstillende fraværsforhold

Ved registrering af et nulstillende fraværsforhold, som har startdato før den eksisterende dato for tjek af jobforslag, genberegnes datoen for tjek af jobforslag til 7 dage efter fraværsforholdets slutdato (Figur 6a). Dette gælder også for nulstillende fraværsforhold, som har slutdato før den eksisterende dato for tjek af jobforslag (Figur 6b). Se liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.



Figur 6a: Dato for tjek af jobforslag ligger 7 dage efter et nulstillende fraværsforhold



Figur 6b: Dato for tjek af jobforslag ligger 7 dage efter et nulstillende fraværsforhold

### Scenario 7: Ajourføring af nulstillende fraværsforhold

Dato for tjek af jobforslag bliver genberegnet, når start- og/eller slutdato ajourføres i et nulstillende fraværsforhold, som har ført til genberegning af datoen for tjek af jobforslag - fx en ferie, som forlænges eller forkortes. Startdatoen for et nulstillende fraværsforhold kan ændres, når startdatoen ikke er historisk.

For et nulstillende fraværsforhold, som har ført til genberegning af datoen for tjek af jobforslag, sker der ved ajourføring af start- og/eller slutdato genberegning af datoen for tjek af jobforslag, når

- startdatoen flyttes mere end 7 dage frem i tid i forhold til ajourføringsdatoen (Figur 7a)
- slutdatoen ændres (Figur 7b).

Se liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.



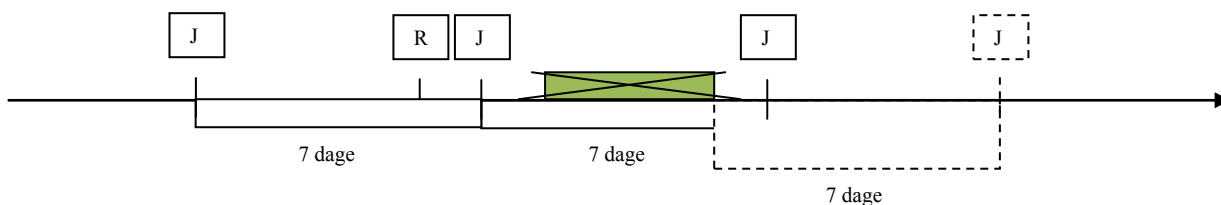
Figur 7a: Ajourføring af startdato i et nulstillende fraværsforhold.



Figur 7b: Ajourføring af slutdato i et nulstillende fraværsforhold

### Scenario 8: Sletning af et nulstillende fraværsforhold

Ved sletning af et nulstillende fraværsforhold, som har genberegnet dato for tjek af jobforslag, bliver dato for næste tjek af jobforslag beregnet ud fra sletningstidspunktet. Hvis der er registreret et andet nulstillende fraværsforhold, bliver dato for tjek af jobforslag genberegnet, hvis startdato er historisk eller ligger mindre end 7 dage frem. Se liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.



Figur 8: Sletning af et nulstillende fraværsforhold

### Scenario 9: Nulstillende fraværsforhold uden slutdato - sygdom

Ved registrering af 'Sygdom – sygemelding' på dagpengemodtagere i løntilskudsansættelse uden slutdato bliver der ikke genberegnet en dato for tjek af jobforslag. Først når der angives en slutdato for sygdomsforholdet bliver dato for tjek af jobforslag beregnet. Borgere, som ikke er i løntilskudsansættelse, bliver afmeldt ved sygemelding.



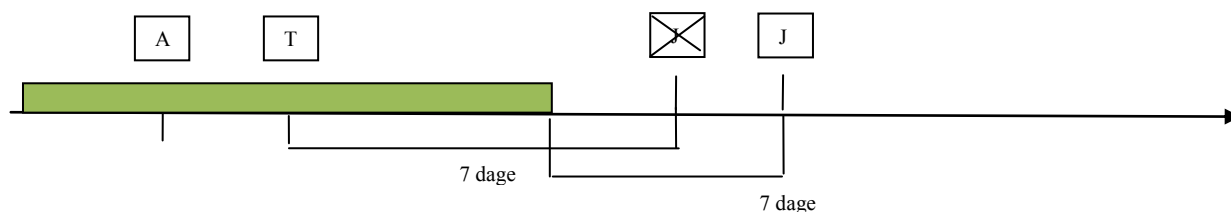
Figur 9: 'Sygdom – sygemelding' uden slutdato



### Scenario 10: Situation hvor en afmeldings- og en gentilmeldingsdato begge overlappes af et nulstillende fraværsforhold

Flere nulstillende fraværsforhold afsluttes ikke, når en borger bliver afmeldt, fx 'Ferie' og 'Borgerligt ombud'. I 'Vejledning i registrering hos jobcentret m.v.' under afsnit 7 (Registrering af fravær og fritagelser) er de enkelte fraværsforhold listet med angivelse af, om forholdet automatisk afsluttes ved afmelding eller ej. Se desuden liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.

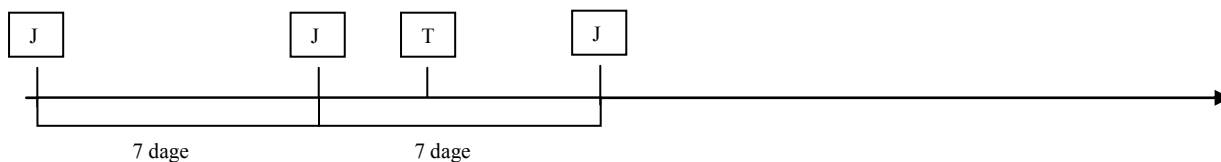
Hvis nulstillende fraværsforhold eksisterer, når borgeren gentilmeldes, bliver dato for tjek af jobforslag beregnet ud fra slutdatoen for det nulstillende fraværsforhold, hvis slutdatoen ligger mindst 8 dage efter dato for tilmelding.



Figur 10: Nulstillende fraværsforhold overlapper afmelding og tilmelding – genberegner dato for tjek af jobforslag

### Scenario 11: Bekræftelse af tilmelding

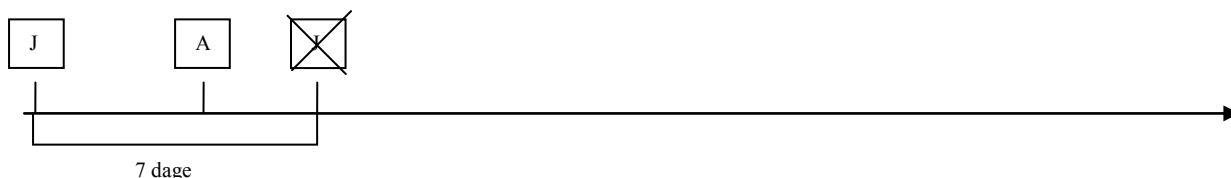
En bekræftelse af tilmeldingen på en i forvejen tilmeldt borger har ikke indflydelse på beregningen af dato for tjek af jobforslag. Datoen for tjek af jobforslag vil derfor fortsat være bestemt af datoen for det seneste tjek af jobforslag eller af et nulstillende fraværsforhold.



Figur 11: Bekræftelse af tilmelding flytter ikke dato for tjek af jobforslag

### Scenario 12: Fremtidig afmelding

Hvis der eksisterer en fremtidig afmelding med en afmeldedato, som ligger mindre end 7 dage efter seneste dato for tjek af jobforslag, bliver der ikke beregnet en ny dato for tjek af jobforslag.



Figur 12: Fremtidig afmelding

## **Manglende tjek af jobforslag**

Hvis en tilmeldt borger undlader at tjekke jobforslag inden for fristen, får pågældende første og anden gang, det sker, en skriftlig påmindelse fra jobcentret om at tjekke sine jobforslag inden for 7 dage (dato er angivet i brevet).

Hvis borgeren er registreret med et nulstillende fraværsforhold med startdato op til 4 dage efter fristen for tjek af jobforslag, får pågældende dog en forlænget påmindelsesfrist svarende til 7 dage efter fraværsforholdets slutdato. Dato for den forlængede frist er angivet i påmindelsesbrevet. Den forlængede påmindelsesfrist er implementeret med henblik på at sikre, at borgere, som påbegynder et nulstillende fraværsforhold (eksempelvis ferie) i umiddelbar tilknytningen til fristen for tjek af jobforslag, kan nå at reagere på en evt. påmindelse. Se liste over nulstillende fraværsforhold på side 4.

Hvis den tilmeldte borger ikke tjekker sine jobforslag inden for den angivne frist, bliver pågældende afmeldt uden yderligere varsel dagen efter fristens udløb.

Afmeldingen som følge af manglende tjek af jobforslag gennemføres dagen efter fristens udløb (om natten), og borgeren får afmeldebrev.

Almindelige rådighedsregler i forhold til aktivering, indkaldelser, formidling, m.v. gælder i påmindelsesperioden (dagene mellem påmindelse og fristens udløb).

Ved tredje undladelse inden for 12 måneder afmeldes borgeren uden påmindelse og uden yderligere frist. Borgeren modtager dog afmeldebrev.

## **Tællværk**

Der tælles påmindelser inden for de seneste 12. måneder. Ved undladelse af tjek af jobforslag vil tællværket se 12 måneder tilbage. Hvis borgeren har mindst 2 påmindelser i samme tilmeldekategori inden for 12 måneder, vil der ske afmelding uden varsel.

Afmelding i påmindelsesperioden (dagene mellem den skriftlige påmindelse og fristens udløb) ophæver ikke forbrug af en påmindelse 12 måneder frem. Dette gælder uanset hvem eller hvad, der udløser afmeldingen. Perioder, hvor borgeren ikke er tilmeldt, tæller med i de 12 måneder.

Vær opmærksom på, at tilmeldekategorierne tælles hver for sig. Dvs. der tjekkes kun for påmindelser inden for samme tilmeldekategori. Ved hver kategori vil tællværket ved en undladelse af tjek af jobforslag tælle 12 måneder tilbage og tjekke antallet af påmindelser inden for den tilmeldekategori, som borgeren befinder sig i, mens påmindelser fra andre tidligere tilmeldekategorier ikke regnes med.

## **Konsekvenser for ledige borgere**

Ved afmeldingen modtager hhv. A-kasse og jobcentret samt ydelsescentret oplysning om afmelding og kan følge op herpå.

Dagpengemodtagere vil kunne trækkes i dagpenge for de dage, de ikke er registreret som arbejdssøgende i jobcentret.

For uddannelseshjælpsmodtagere, kontanthjælpsmodtagere og kontanthjælpsmodtagere omfattet af integrationsprogrammet gælder, at partshøring skal finde sted, hvis kommunen agter at træffe afgørelse om træk i uddannelses-/kontanthjælpen - dvs. først når påmindelsen er sendt, den

fornyeede frist for tjek af jobforslag er overskredet, afmelding har fundet sted, og man i øvrigt ikke ligger inde med oplysninger om, at det manglende tjek af jobforslag skyldes fejl hos jobcenter m.v.

Specielt for ledige borgere i aktivering gælder følgende:

- Hverken for ledige borgere i løntilskud eller for virksomheder (både offentlige og private), der har løntilskudspersoner ansat, får det umiddelbart konsekvenser for den aftalte løntilskudsansættelse, hvis borgerne afmeldes som arbejdssøgende som følge af, at de ikke rettidigt har fået tjekket jobforslag. Virksomheden kan således fortsat få udbetalt løntilskud, og den ledige kan fortsat få løn fra virksomheden.
- Ledige borgere i uddannelsesaktivering vil derimod kunne trækkes i dagpenge for de dage, de ikke er registreret som arbejdssøgende i jobcentret. De vil dog kunne fastholde uddannelsespladsen.

Der kan klages over a-kassernes og kommunernes afgørelser vedrørende de ydelsesmæssige konsekvenser af manglende tjek af jobforslag og deraf følgende afmelding på samme måde, som over alle andre afgørelser vedrørende ydelser. Dvs. forsikrede ledige kan klage til Arbejds-skadestyrelsen, og uddannelseshjælpsmodtagere, kontanthjælpsmodtagere og kontanthjælpsmodtagere omfattet af integrationsprogrammet kan klage til beskæftigelsesankenævnene.

### **Annullering af påmindelse**

Jobcentret kan annullere en påmindelse. Ved annullering skal årsagen hertil altid registreres. Annullering af en påmindelse kan som udgangspunkt ske i følgende situationer:

- *Force majeure-situationer (netnedbrud, o.l.)* Skulle uheldet ske og Jobnet/Min side være nede i hele eller dele af landet, vil det blive oplyst på Jobnets forside og på [www.dfdg.dk](http://www.dfdg.dk).
- *Borgeren har ikke modtaget brev fra jobcentret med brugernavn og adgangskode til Min side på Jobnet.* Her gælder samme praksis som i alle andre tilfælde, hvor breve ikke er nået frem:

Det, at en borger ikke har fået et brev fra et jobcenter, kan dække over, både at brevet ikke er kommet frem til den pågældende, og at den pågældende har modtaget brevet, men af forskellige årsager ikke har gjort sig bekendt med brevet's indhold.

Der skal derfor foretages en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvor en borger oplyser ikke at have modtaget et brev.

I denne vurdering indgår:

- Om jobcentret faktisk har sendt brevet, og om jobcentret har fået brevet retur fra postvæsenet.
- Oplysninger fra postvæsenet om, at der har været uregelmæssigheder i postgangen i det område og i den periode, da brevet blev sendt.
- Om der tidligere har været problemer med at aflevere post til pågældende.

Hvis disse oplysninger tyder på, at der har været problemer med at aflevere posten til borgeren af årsager, der ikke skyldes pågældendes egne forhold, vil det blive lagt til grund, at borgeren ikke har fået brevet (i rette tid). En påmindelse vil herefter kunne annulleres.

Ved yderligere vurdering vil disse oplysninger indgå i borgerens forklaring samt andre relevante oplysninger, herunder om pågældende tidligere har påberåbt sig ikke at have modtaget breve fra jobcentret.

Hvis det herefter må lægges til grund, at brevet er kommet frem til borgeren, bærer pågældende selv ansvaret for ikke at reagere på det.

Returbrevene skal forsøges genudsendt, for at borgeren kan se, at jobcentret har sendt det pågældende brev i overensstemmelse med reglerne.

Manglende modtagelse af e-mail- og/eller sms-notifikation dagen inden fristen for tjek af jobforslag er i sig selv ikke begrundelse for at annullere en påmindelse. Servicen fritager ikke borgeren for ansvar. Dvs. hvis reminderen ikke når frem, er man ikke undskyldt for manglende tjek af sine jobforslag.

Proceduren for behandling af klager over påmindelse er beskrevet i bilag 1a 'Behandling af klager over påmindelser'.

## Signaturforklaring

- T = Tilmelding
- J = Tjek af jobforslag
- A = Afmelding
- R = Registreringsdato (For opdatering af nulstillende fraværsforhold)
- = Igangværende nulstillende fraværsforhold
- = Jul (23/12 – 1/1) og Påske (Onsdag før Påske - 2. påskedag)
- = Fredag, lørdag eller dagen før en helligdag
- = Angiver situationen før hændelsen